



# NOUHAILA YACHOU

## PROFIL MARKETING & RELATION CLIENT

✉ yachounouhaila@gmail.com

📞 0694575795

📍 KENITRA, Maroc

Diplômée en Marketing et Commerce de l'Université Ibn Tofaïl de Kénitra, je suis une personne dynamique, sérieuse et motivée, passionnée par le marketing, la relation client et la transformation digitale. Grâce à mes expériences en marketing, finance et recouvrement, j'ai développé des compétences en communication, gestion administrative et accompagnement client. Organisée et adaptable, je suis capable de travailler en équipe et de m'investir pleinement dans les missions confiées.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### • Octobre 2024 – Mars 2026

#### Chargée de relation client & gestion de caisse– Chaabi Cash

- Accueil, orientation et accompagnement des clients dans leurs opérations financières
- Gestion des transactions de caisse et vérification des opérations quotidiennes
- Suivi administratif des dossiers et traitement des factures
- Gestion de la relation client et participation aux actions de fidélisation
- Mise à jour de la base de données clients et suivi des demandes

### • Avril 2025 – Octobre 2025

#### Stage Assistante Marketing – Amneta Maroc

- Préparation des devis, factures et dossiers administratifs
- Appui dans la préparation des appels d'offres et documents clients
- Contribution à la communication commerciale et au suivi des clients
- Analyse des besoins clients et assistance dans les actions de prospection
- Développement des compétences en marketing, organisation et travail en équipe

### • Juillet 2025 – Octobre 2025

#### Stage Recouvrement & Relation Client – RecoCash

- Suivi et gestion des dossiers clients en situation d'impayés
- Relance téléphonique et communication avec les clients pour le recouvrement
- Mise à jour et gestion de la base de données clients
- Participation au suivi administratif des opérations de recouvrement
- Développement des compétences en négociation, écoute et résolution de problèmes
- Respect des procédures administratives et des délais de traitement

## PARCOURS SCOLAIRE

### • 2025

Université Ibn Tofaïl – Kénitra

#### Licence Fondamentale en Marketing & Commerce

- Formation axée sur le marketing, la gestion commerciale et la relation client
- Acquisition de compétences en communication, techniques de vente et analyse du marché

### • 2024

Université Ibn Tofaïl – Kénitra

#### DEUG en Sciences Économiques et Gestion

- Étude des bases de l'économie, de la gestion et de la comptabilité
- Développement des compétences analytiques et organisationnelles

### • 2021

Lycée Abi Hayan Tawhidi – Kénitra

#### Baccalauréat Sciences Économiques et Gestion

- Baccalauréat général
- Spécialisation Économique et Gestion

## LANGUES

ARABE  
FRANÇAIS  
ANGLAIS

## COMPÉTENCES

- Gestion de la relation client et accueil professionnel
- Techniques de vente et communication commerciale
- Gestion administrative et suivi des dossiers
- Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, PowerPoint
- Bases en marketing digital et communication digitale
- Capacité d'organisation et travail en équipe
- Sens de l'écoute, de l'analyse et de la communication
- Adaptabilité et gestion des priorités
- Notions en transformation digitale et outils d'Intelligence Artificielle